

Gestion Electronique de Documents à l'UPMF

Mise en œuvre de Xerox Docushare

La GED à l'UPMF

- 1999 : GED scolarité
 - Logiciel Alchemy
 - Numérisation des dossiers d'inscription des étudiants
- 2009 : GED -> Content Resource Management
 - Logiciel Xerox Docushare
 - Plus grand périmètre : centralisation des documents, extranet, plus d'applications

Organisation

- MOA : groupe de travail incluant différents acteurs
 - Scolarité centrale UPMF
 - Service Recherche UPMF
 - SICD₂
 - ANRT
 - DSI UPMF en support
- MOE interne: DSI UPMF

CDC 2009

- Application maintenue
- Reprise de l'existant Alchemy (1 000 000 de documents)
- Nouvelles applications :
 - ANRT : thèses numériques ou numérisées en ligne respectant la législation (droits d'accès)
 - Dossier étudiant : accessible à chaque étudiant
 - Service recherche : gestion des thèses et HDR
 - Voir plus loin : Gestion de contenu (documents de l'établissement :
 - collections du SICD2, rapports, articles,
 - thèses, intranet de service...
- Intégration dans le SI UPMF
- Et toujours : numérisation de documents

Démarche

- MAPA (marché à procédure adaptée)
- Comparaison d'une dizaine d'outils de GED
 - Démonstrations in situ ou en ligne
- Sélection de 3 produits pour réalisation d'une maquette avec 4 scénarios :
 - Numérisation par scanner
 - Accès extranet : un étudiant accède uniquement à son dossier
 - Gestion de droits d'accès dynamiques sur attribut du document : seules les thèses publiques sont visibles
 - Workflow : circuit des thèses

Produits évalués

- Alfresco
- DocuShare
- Cogestar
- Docubase
- Alchemy
- Knowledge Tree
- Nuxeo
- ...

Produits répondant aux critères

	Couverture fonctionnelle	Numérisation	Dévelop. en Complément	Prix à +5 ans
Docubase	++	Outil supplémentaire	-	+
Docushare	+++	Outil supplémentaire	-	+
Alfresco	++	Outil supplémentaire	-	--
Cogestar	+	+++	--	+

Choix final

- Logiciel : DOCUSHARE (XEROX)
- Intégrateur : GENWYSE (Meylan)
- Maintenance : GENWYSE + XEROX
- Hébergement : UPMF + SIMSU

Mise en oeuvre

- Intégration au Système d'information
 - Utilisateurs : Synchronisation au LDAP AGALAN (simple paramétrage)
 - Données de gestion de scolarité : import des dossiers étudiants (APOGEE)
- Récupération de données
 - Développement spécifique
 - Lent, mais une seule fois
 - Très bonne qualité de la reprise
- Développement d'un outil de numérisation optimisé pour la gestion de dossiers de scolarité

Mise en oeuvre

- Serveur RedHat sous Vmware
- Tomcat
- Stockage des documents
 - sur disque local
 - Évolué en SAN (pas de problème)
- Stockage des metadonnées
 - ORACLE (hébergement SIMSU)

Mise en oeuvre

- Relations avec l'intégrateur
 - Bonne connaissance de Docushare
 - Chef de projet compétent en gestion de projet, mais pas très technique (Docushare)
 - Beaucoup d'aller-retour et d'ajustements pour affiner le paramétrage
 - Bon accompagnement sur les phases initiales:
 - Définition de metadonnées
 - Plans de classement
 - Organisation des différentes applications

Mise en oeuvre

- Difficultés internes
 - Changements politiques :
 - disparition de l'ANRT
 - Arrivée de Alfresco inter-universitaire
 - Communication :
 - DSI UPMF fait le lien entre GENWYSE et le SIMSU
 - Ce n'est pas la même équipe qui exploite et maintient l'application de bout en bout

Docushare

- Les plus :
 - Interface full web, pas d'installation (sauf outil de numérisation), simple à prendre en main
 - Application généraliste
 - Grand nombre de format de documents acceptés (rendition, indexation...)
 - Intégration d'outils externes (OCR, rendition...)
 - Réactivité de Genwyse
- Les moins :
 - Effet LEGO : application coordonnant de nombreuses couches ou autres applications. On peut changer des briques, mais quand il y a un problème d'exploitation...
 - Outils de pilotage non inclus : développements UPMF

Actuellement

- 1 200 000 documents
- Tous les dossiers étudiants depuis 1987
- Tous les documents de gestion des thèses UPMF

- 30 utilisateurs actifs

- Réflexion sur l'ouverture de l'application aux données de RH et financières